

分娩機関の皆様へ＜Windows7の導入について＞

Windows7を導入したパソコンのご使用にあたり、以下の設定作業を行っていただく必要があります。

誠にお手数ですが、次ページ以降に記載しております手順に従い更新作業を行っていただきますようお願い申し上げます。

※お使いのパソコンのInternet ExplorerのバージョンおよびOS種類の確認方法については、16ページに掲載しておりますのでご参照ください。

※その他、Webシステムのご使用に関しては、Webシステムの掲示版に掲載しております「産科医療補償制度ハンドブック システム準備編＜2011年8月改訂版＞」をご覧ください。

※ご不明な点等がございましたらコールセンター（電話：03-5800-2231＜土日祝日除く午前9時～午後5時＞）までお問い合わせください。

Windows7の導入に伴う設定

設定1：USBキー証明書ソフトの更新手順	・・・・・・・・ P1
設定2：信頼済みサイトへのWebサイトの追加	・・・・・・・・ P6
設定3：Internet Explorer8,9ご使用に伴う設定手順	・・・・・・・・ P7
前述の設定終了後もログインできない場合	・・・・・・・・ P9

設定1

USBキー証明書ソフトの更新手順

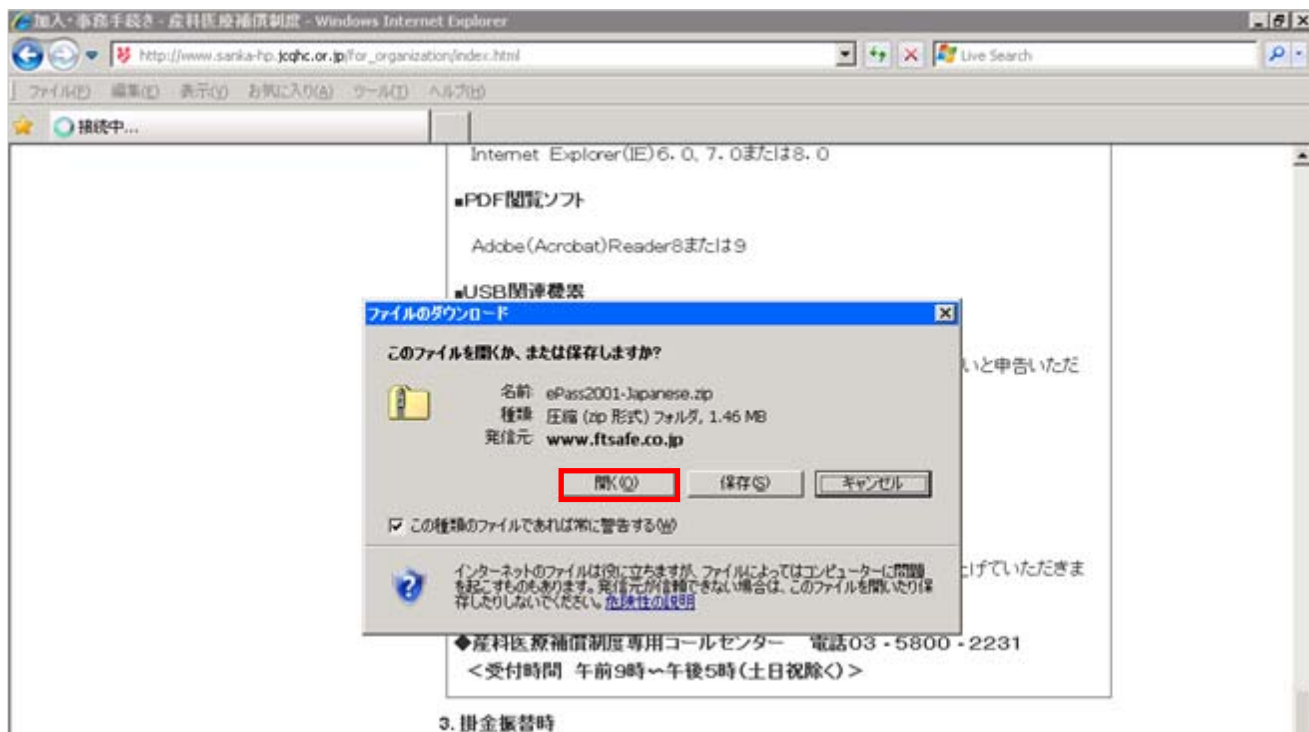
- ①産科医療補償制度のホームページ（<http://www.sanka-hp.jcqh.or.jp/index.html>）へアクセスし、「分娩機関の皆様」をクリックします。



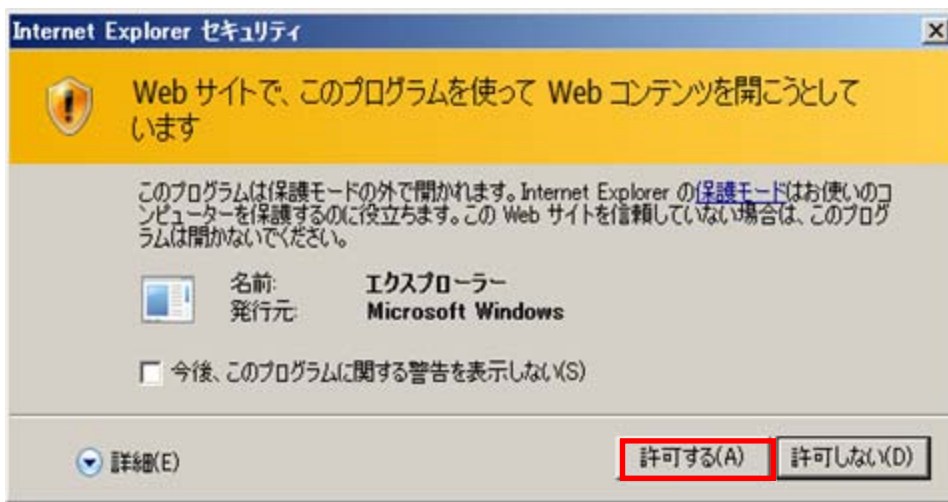
- ②「分娩機関の皆様」の「加入・手続き」画面より「こちらのソフトをダウンロードして下さい」をクリックしてください。



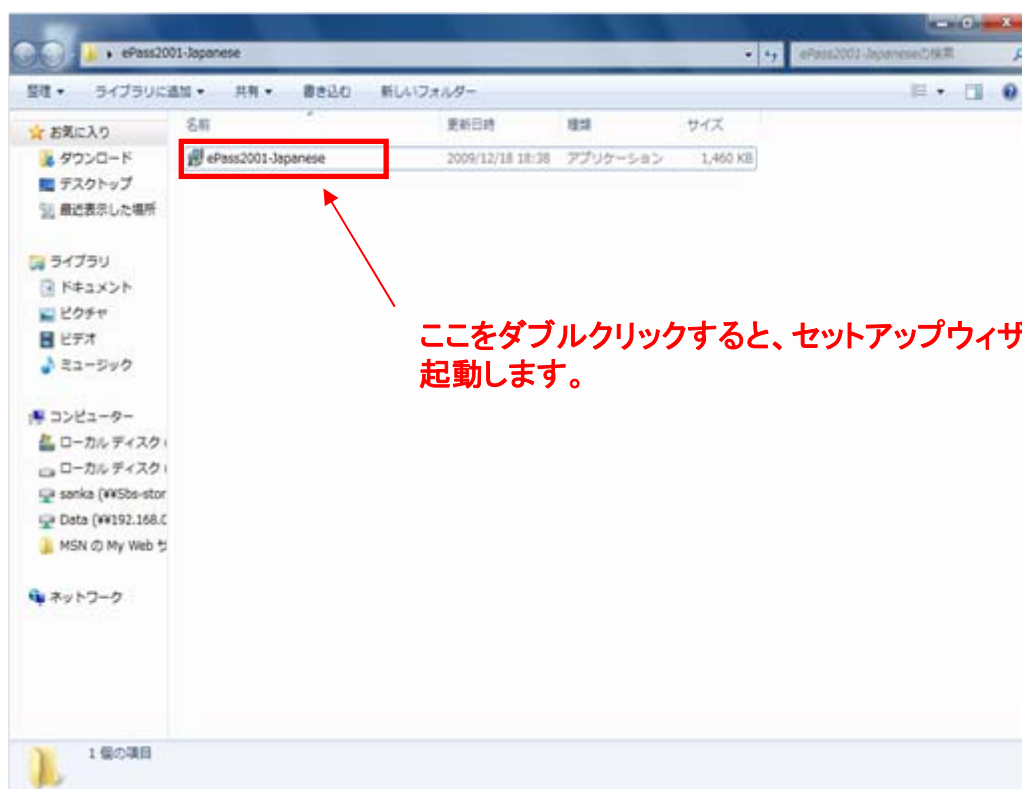
③「ファイルのダウンロード」の画面が表示されますので、「開く」をクリッククリックします。



④ファイルを「開く」を選択すると、以下のような画面が表示されますので、「許可する」をクリックしてください。



- ⑤ 「許可する」を選択すると、以下のような画面が表示されます。「ePass2001-Japanese」をダブルクリックしてください。



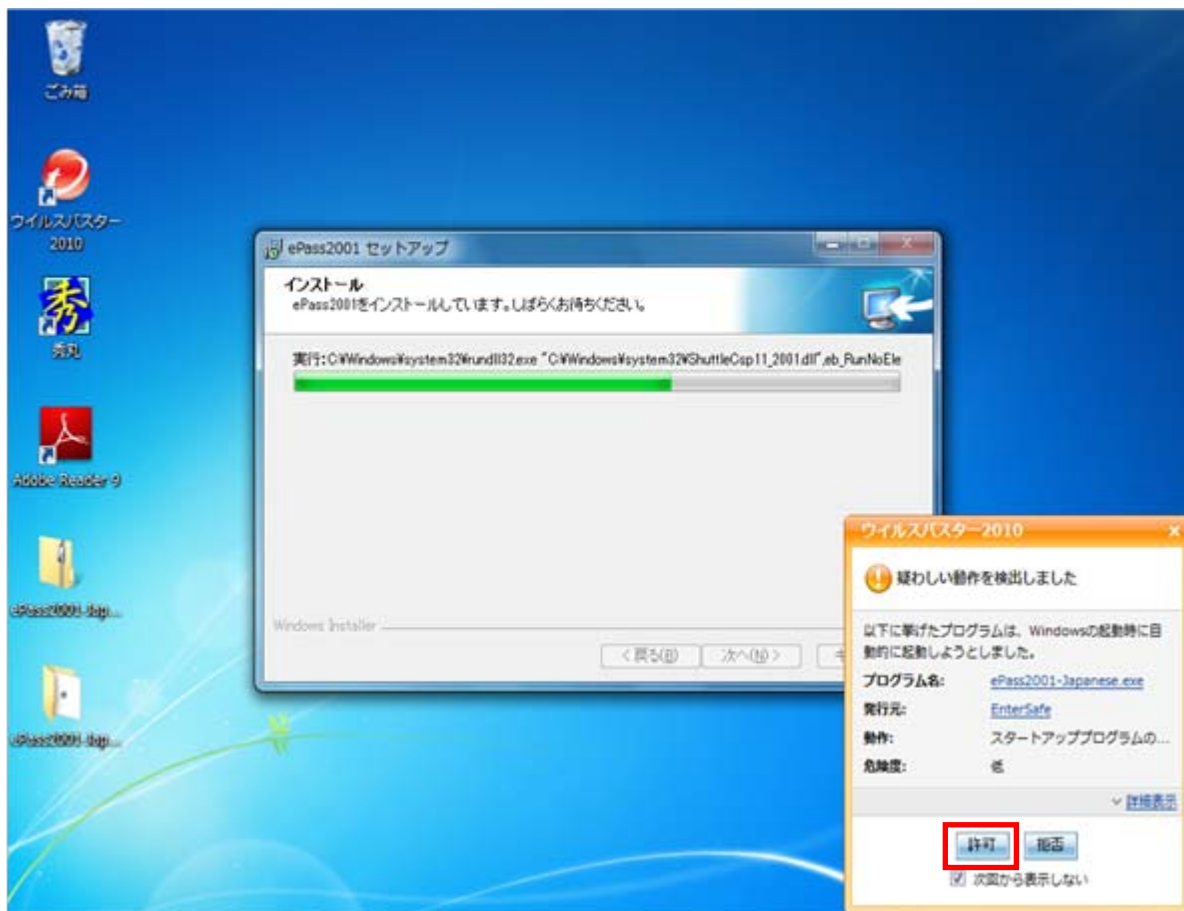
ここをダブルクリックすると、セットアップウィザードが起動します。



- ⑥ しばらくすると、以下の画面が表示されますので「インストール」を押してください。



- ⑦インストール中、ウイルス対策ソフトがプログラムの変更を検知する場合がありますが、その場合は変更を「許可」を押してください。



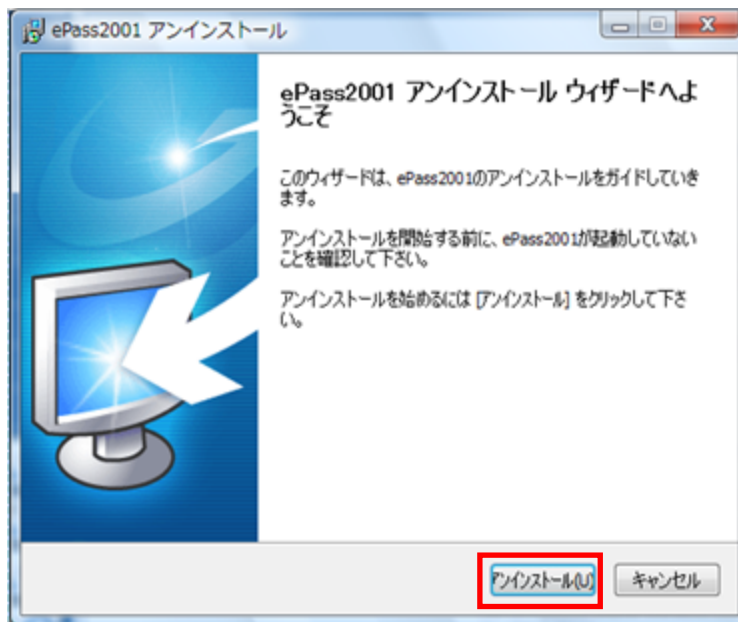
- ⑧最後に、以下の画面が表示されれば完了です。



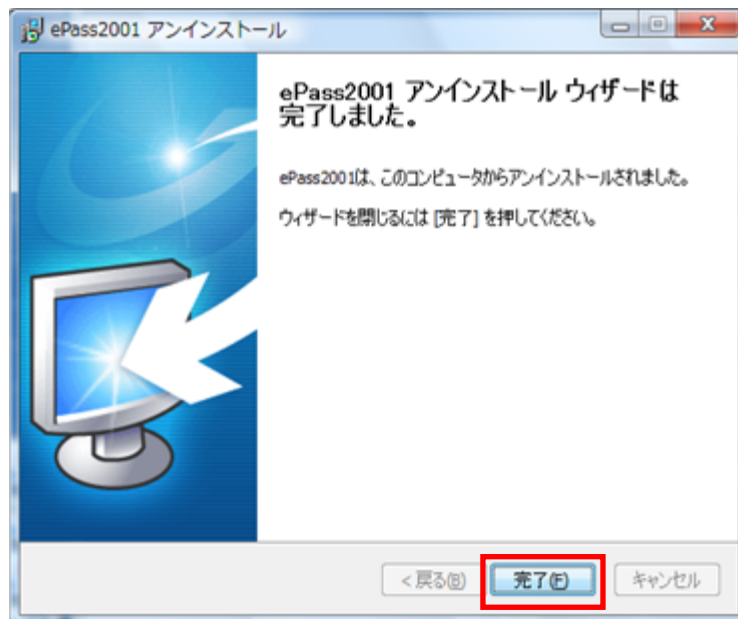
<補足1> 既にePass2001の古いバージョンがパソコンにインストールされている場合は、以下のような画面が表示されます。新しいバージョンをインストールするためには、この画面の「はい」を押してください。



<補足2> 上記<補足1>で「はい」を選択した場合、「アンインストール」を押すと、プログラムが削除されます。



<補足3> 「完了」を押し、新しいバージョンの専用プログラム（ePass2001）をインストールしてください。



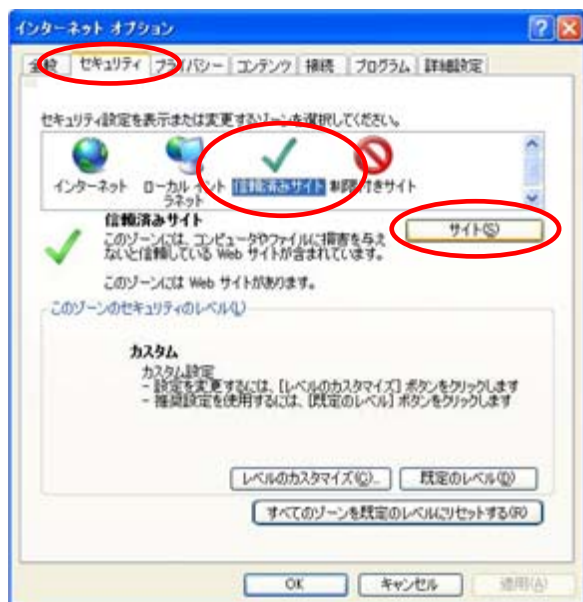
設定2

信頼済みサイトへのWebサイトの追加

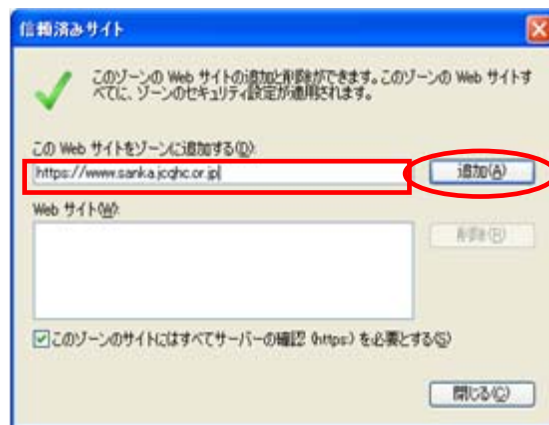
① 「ツール」－「インターネットオプション」をクリックします。



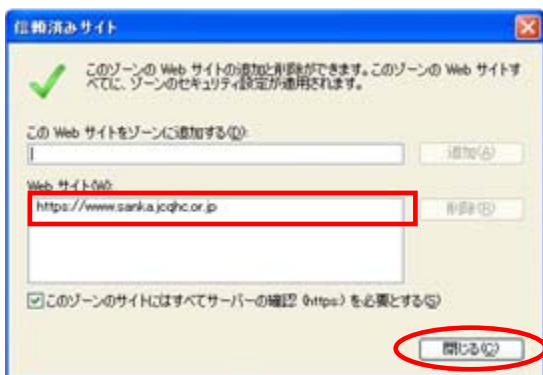
② 「セキュリティ」タブを開き、「信頼済みサイト」を選択し、「サイト」を押してください。



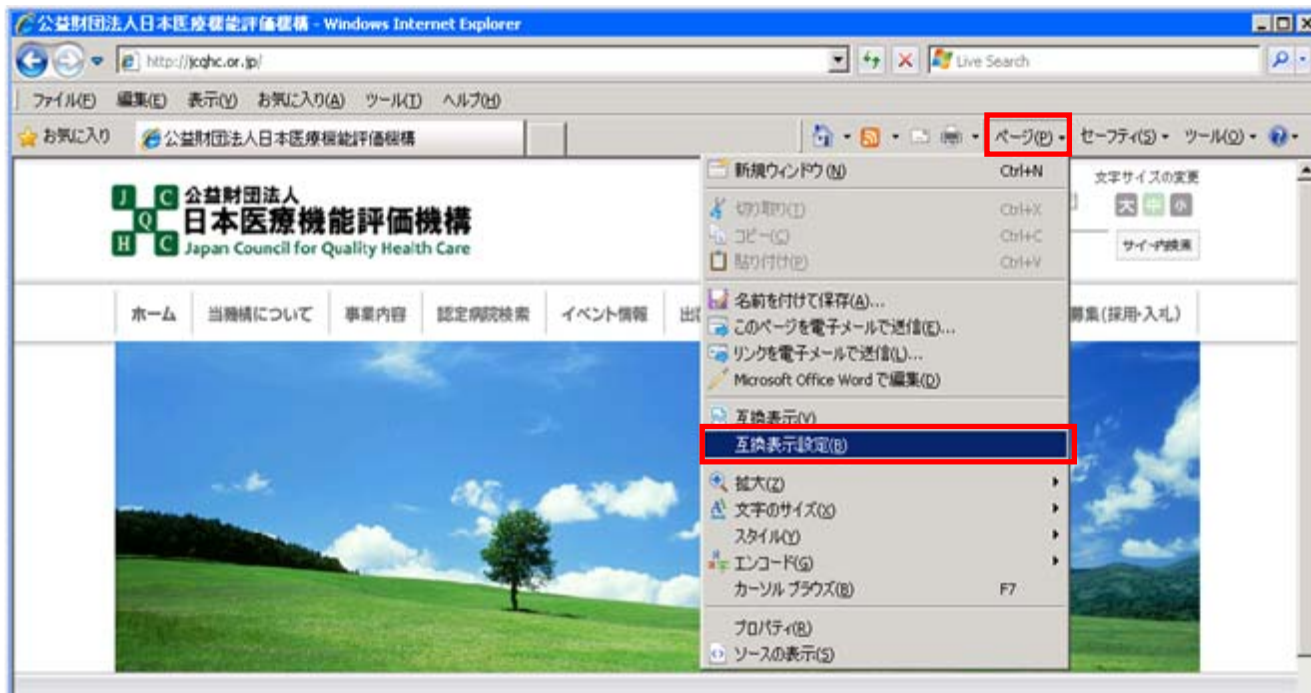
③ 「この Web サイトをゾーンに追加する」欄に「https://www.sanka.jcqh.c.or.jp」を登録し、「追加」を押してください。



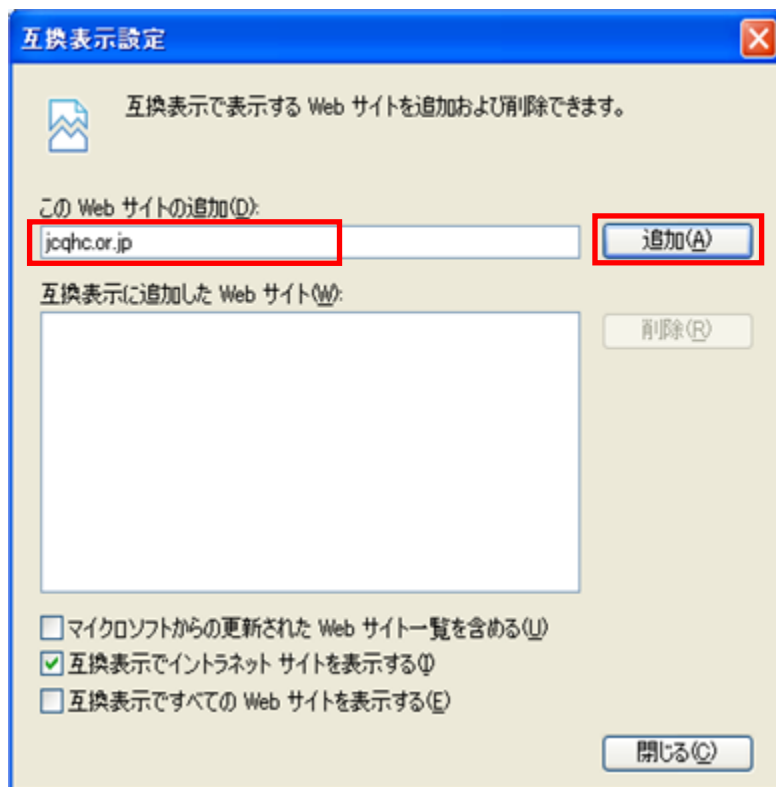
④ 「Web サイト」欄に「https://www.sanka.jcqh.c.or.jp」と表示されていることを確認し、「閉じる」を押してください。



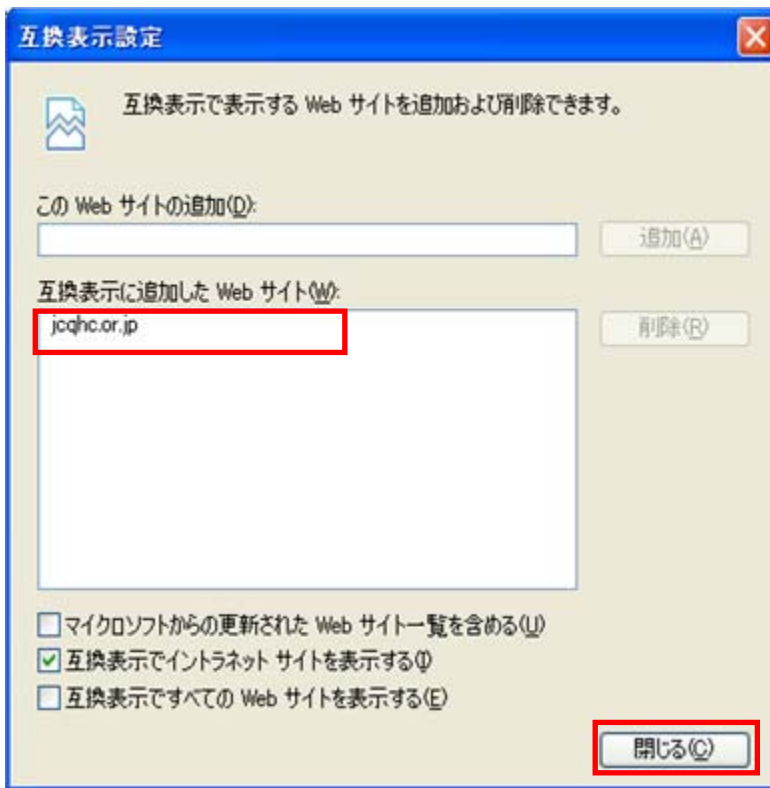
①インターネットエクスプローラーの「ページ」－「互換表示設定」をクリックしてください。



②「このWebサイトの追加」欄に“jqhc.or.jp”と入力し、「追加」をクリックしてください。



③「互換表示に追加したWebサイト」欄に“jqhc.or.jp”が移動したら、「閉じる」を押してください。



④以上で設定は完了です。

前述の設定終了後もログインできない場合

【現象】

ログイン画面へアクセス時、下記画面が表示された場合は、以下の対処方法を行ってください。

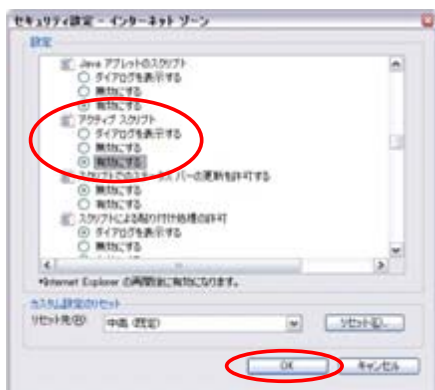


【対処方法1】

- ① 「ツール」－「インターネットオプション」で「セキュリティ」タブを選択し、「インターネット」の「レベルのカスタマイズ」を押します。



- ② 「セキュリティ設定」の画面で「アクティブ スクリプト」の「有効にする」を選択し、「OK」を押してください。



【対処方法2】 ポップアップブロックの設定をご確認ください。

- ①セキュリティソフト（ノートン、ウイルスバスター等）でポップアップをブロックする設定になっている可能性もありますので、ご確認ください。

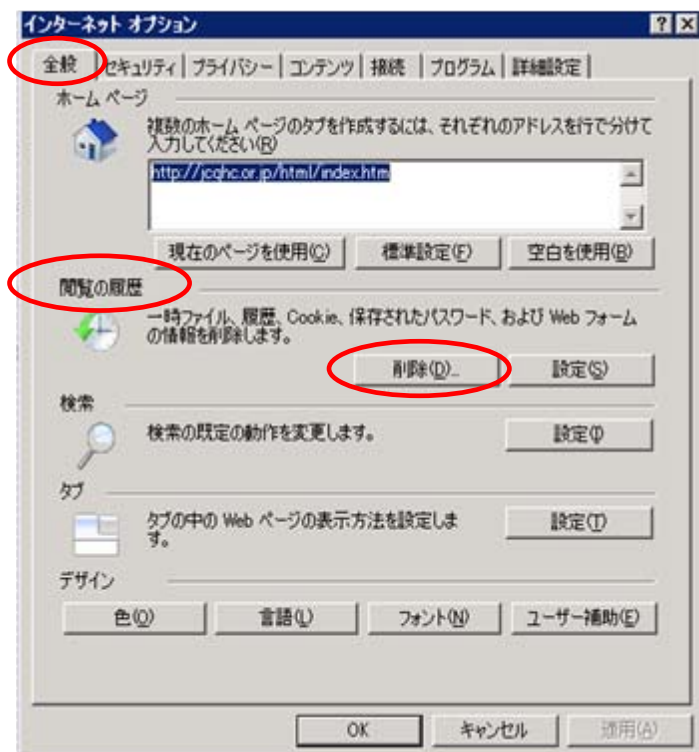
確認方法は、お使いのセキュリティソフトの説明書等をご覧ください。

【対処方法3】 「インターネット一時ファイル、Cookieの削除」を実施してください。

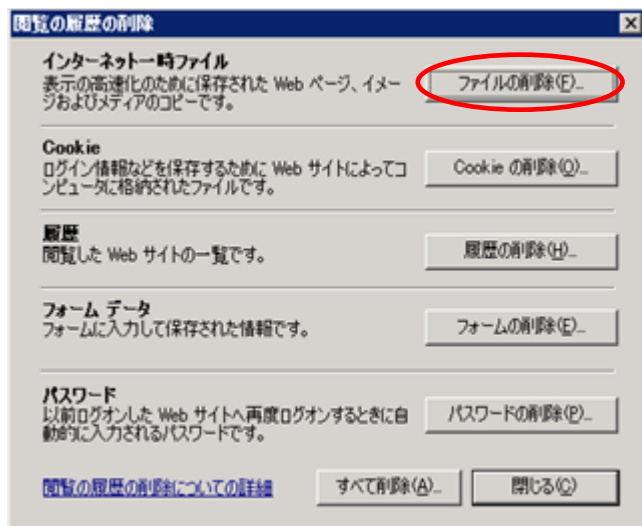
- ①「ツール」－「インターネットオプション」をクリックします。



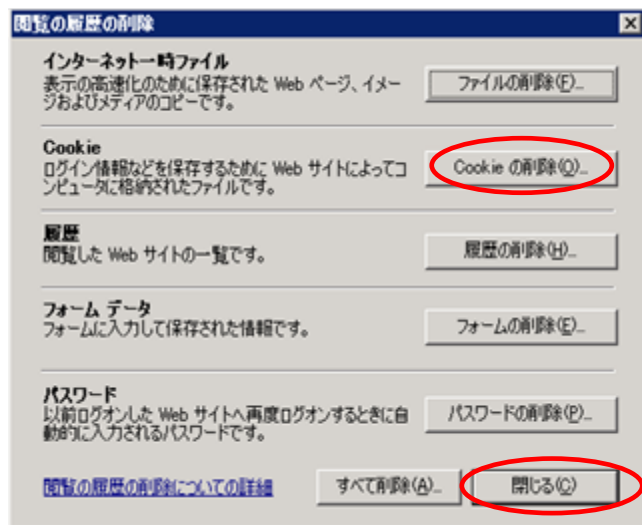
- ②「全般」タブで、「閲覧の履歴」の「削除」を押してください。



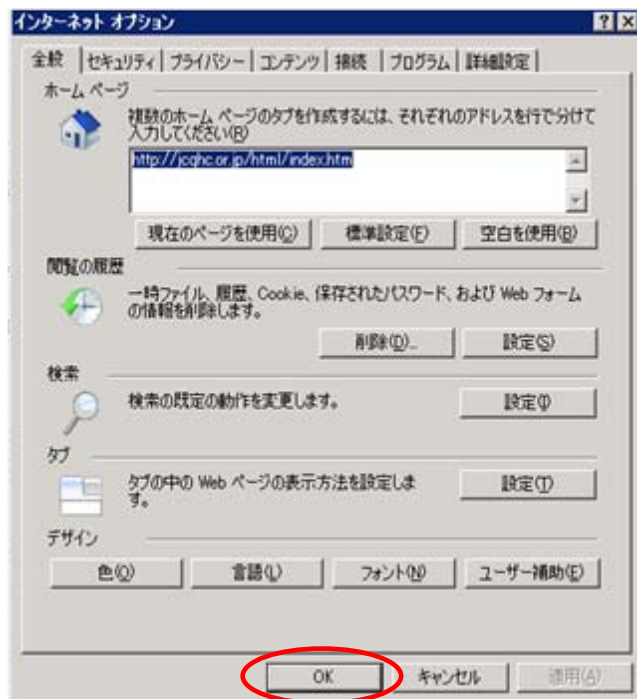
③ 「インターネットの一時ファイル」の「ファイルの削除」を押してください。



④ 「Cookie」の「Cookieの削除」を押してから、「閉じる」を押してください。



⑤ 「OK」を押し、インターネットオプションを終了します。



⑥ Internet Explorer を再起動させます。

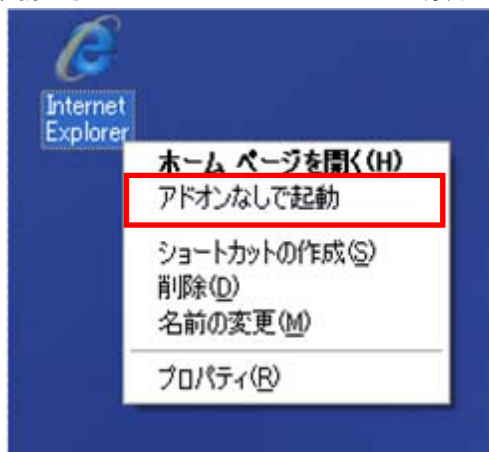
【対処方法4】 「インターネット一時ファイル、Cookieの削除」で解決できない場合、「アドオンの無効」を実施してください。

①デスクトップにあるInternet Explorerのショートカットを右クリックし、「アドオンなしで起動」を選択します。

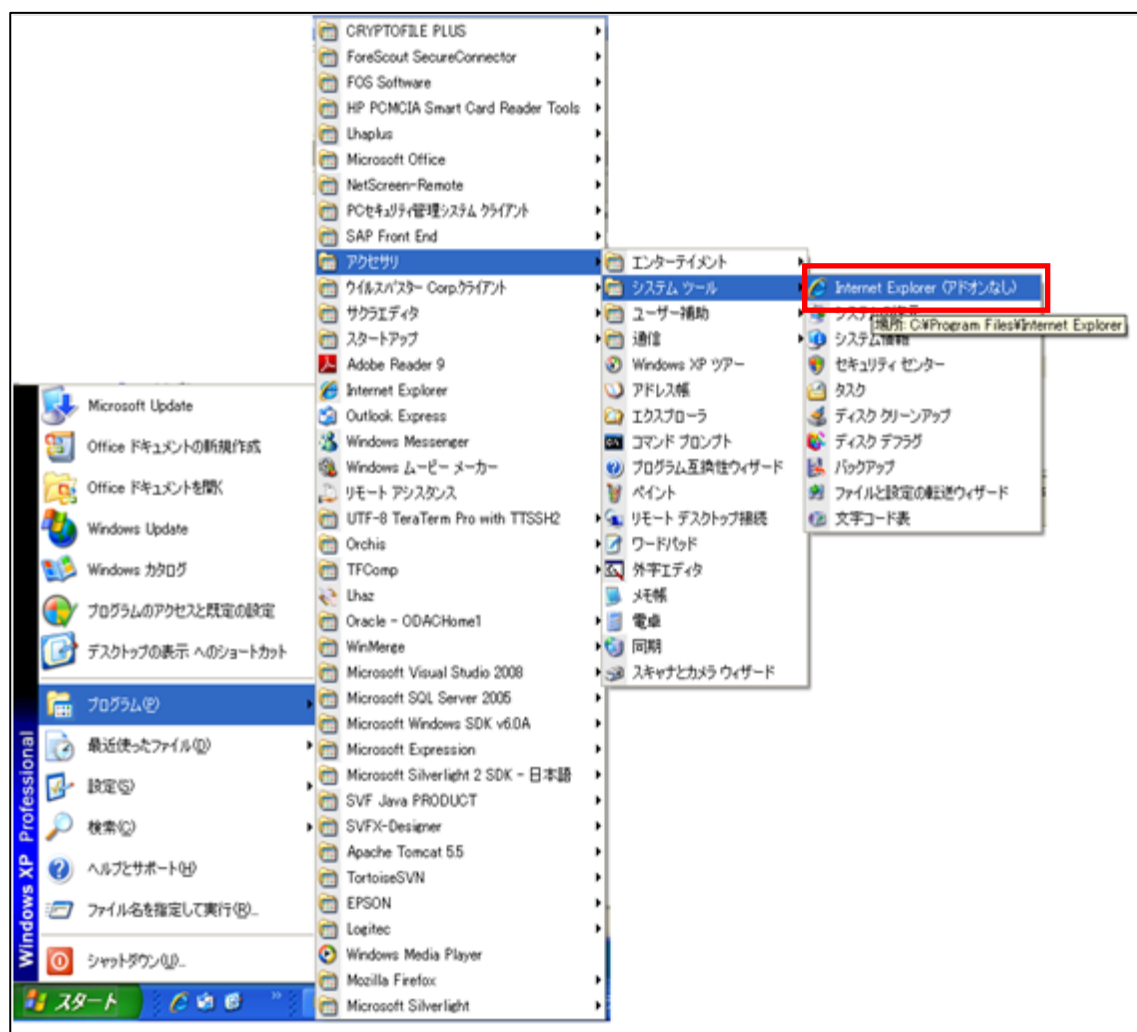
これでWebシステムにログインできた場合は、現在読み込まれているアドオンが影響しています。次頁以降の手順で、不要なアドオンを「無効」にしてください。

※必要か不要かの判断ができない場合は、すべて「無効」にしてください。特に「Yahooツールバー」は影響があることが多いです。

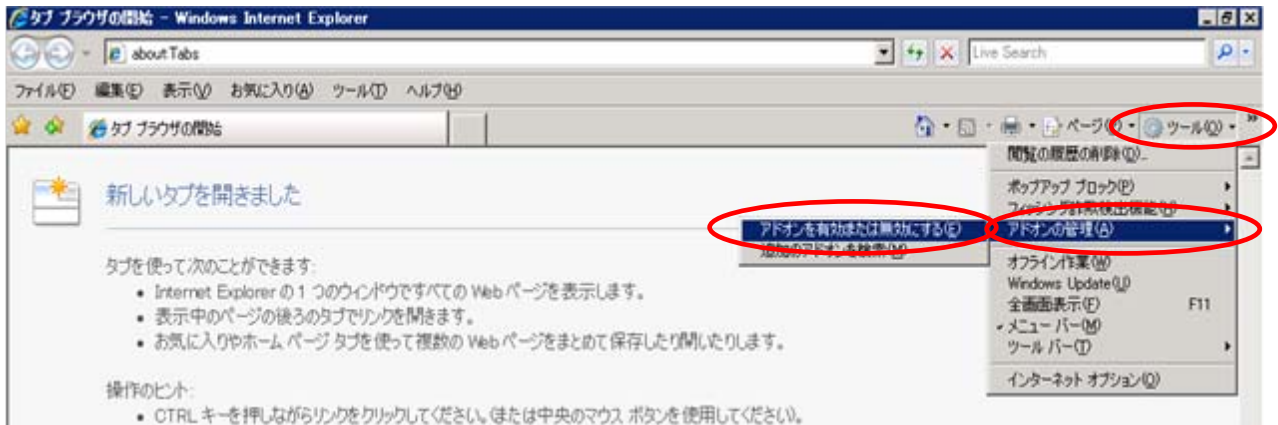
※業務で使用しているアドオンがある場合はご注意ください。



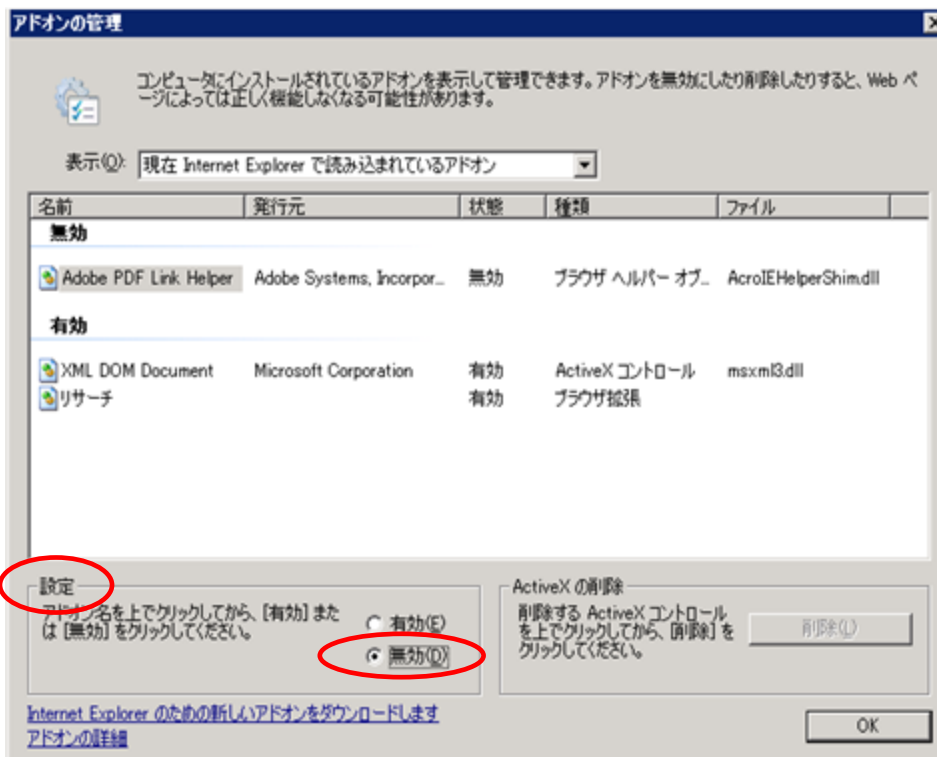
(ご参考) 下記の方法でもInternet Explorerを「アドオンなし」で起動することができます。



② 「ツール」 - 「アドオンの管理」 - 「アドオンを有効または無効にする」をクリックします。

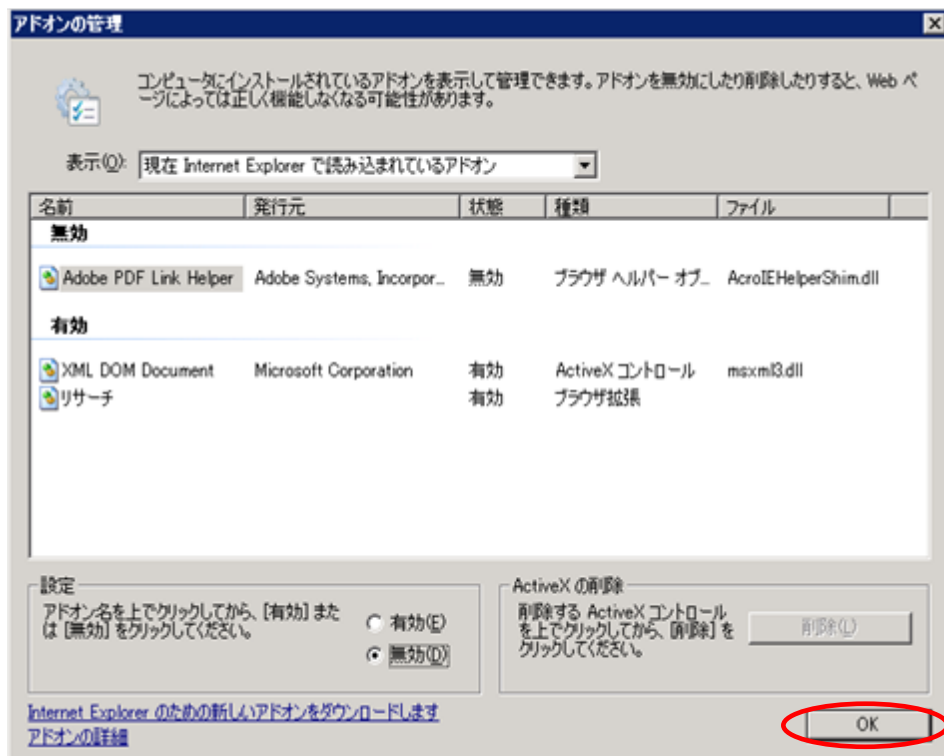


③無効にするアドオンを選択し、「設定」の「無効」のダイアログを選択します。



④③の作業を不要なアドオンすべてに対して行います。

⑤終了したら「OK」を押してください。



⑥もし、確認ダイアログが表示されたら「OK」を押してください。

⑦すべての Internet Explorer を閉じ、再起動してください。

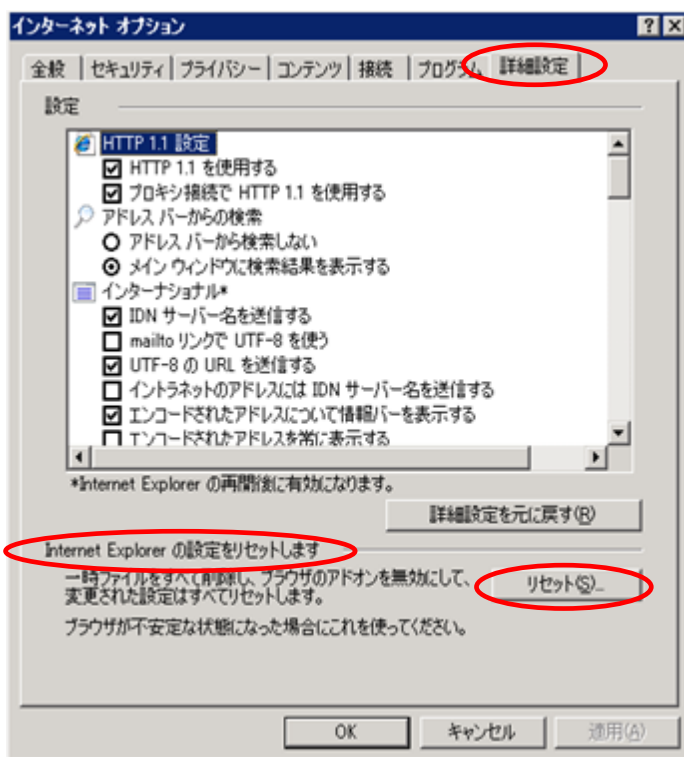
【対処方法6】 「インターネット一時ファイル、Cookieの削除」「アドオンの無効」を実施しても解決できない場合、「Internet Explorerの設定をリセット」してください。

※Internet Explorerの設定をリセットすると、Webシステムの設定だけでなく、その他個別に行った設定も初期状態に戻りますので、再度設定をやり直す必要があります。

①「ツール」－「インターネットオプション」をクリックします。



②「詳細設定」タブで、「Internet Explorerの設定をリセットします」の「リセット」を押してください。



③「閉じる」を押してください。


④もし、確認ダイアログが表示されたら「OK」を押してください。

⑤すべてのInternet Explorerを閉じ、再起動してください。

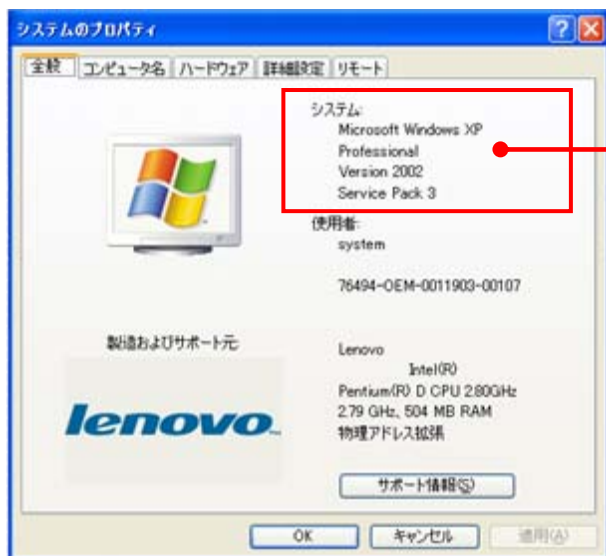
《参考》お使いのパソコンのOS・Internet Explorerの確認方法

OSの確認方法

①キーボードのWindowsキーと「Pause」キーを同時に押してください。

※Windowsキーとは、Windowsのロゴマーク（）のついたキーです。

②以下のような画面が表示されます。



左の画面では
「Windows XP Service Pack 3」
と表示されています。

Internet Explorerの確認方法

①Internet Explorerを起動し、「ヘルプ」から「バージョン情報」をクリックしてください。



②下記画面の赤枠で囲んだ部分に、お使いのInternet Explorerのバージョンが表示されます。



左の画面では
「Internet Explorer 6.0」
と表示されています。